



## **CURSO – “Certified Data Center Facilities Operation Manager”**



**Data: 18, 19 e 20 de Setembro de 2019**

**Local: Sede da TCSOLUTIONS  
Rua Professor Alfredo Bresser, 95 – Vila Pauliceia  
São Paulo - SP**

**\*\* VAGAS LIMITADAS \*\***

### **INTRODUÇÃO**

O gerenciamento das áreas de “facilities” nos atuais Data Centers complexos, modernos e de alta disponibilidade é uma tarefa extremamente difícil e muitas vezes subestimada pela corporação. É comum encontrarmos atualmente baixos níveis de controle e processos no gerenciamento destas atividades, especialmente quando os data centers estão próximos de sua capacidade de operação definidas em projeto – Nestes casos as possibilidades de paradas são cada vez mais altas.

A forma como o gerenciamento de “facilities” de um Data Center é feita faz toda a diferença. Mesmo um Data Center projetado com os mais altos níveis seguindo a norma ANSI/TIA-942 pode enfrentar eventos inesperados ao seu Data Center, geralmente provocados por falta de planejamento, operação, manutenção e gerenciamento de processos inadequados.

## ESTRUTURA DO CURSO

O Curso CDFOM – Certified Data Center Facilities Operation Manager é um curso de três dias que possibilita aos participantes o ganho de conhecimento em como gerenciar as atividades desde o planejamento até o monitoramento e reporte. O curso aborda a complexidade de gerenciamento da área de missão crítica e de alta disponibilidade de forma operacional e com processos sistemáticos.

O curso CDFOM® é baseado em normas internacionais bem como em melhores práticas de profissionais com larga experiência em operações e manutenção da área de infraestrutura de Data Centers globalmente. O objetivo principal do curso é trazer um grau de conhecimento de altíssimo nível permitindo aos participantes uma melhoria em seus processos de operação e manutenção de Data centers.

O curso aborda todas as disciplinas importantes para o profissional que já atuam em gerenciamento da operação de um Data Center, que inclui:

Planejamento de capacidade, práticas e iniciativas de economia de energia, como realizar um comissionamento e descomissionamento de um equipamento de infraestrutura, atendimento a normas de segurança locais, internacionais, boas práticas e gerenciamento de pessoal, etc...

Adicionalmente o curso engloba o gerenciamento de prestadores de serviços, assim como manter as operações da forma mais simples, efetiva e eficiente possível.

OBS: O curso será ministrado em inglês / espanhol com material em inglês.

## PÚBLICO ALVO

O curso é voltado para profissionais da área de TI e facilities. Profissionais que atuam diretamente na operação de Data Centers (seja como usuário ou prestador de serviços) com a responsabilidade de alcançar e melhorar níveis de alta disponibilidade e gerenciamento do Data Center, tais como: Gerente de Facilities, Gerente de TI, Gerentes e Supervisores de campo, engenheiros de Data Center, engenheiros de rede / sistemas e Consultores.

Embora não obrigatório, é aconselhável que os participantes possuam experiência em operação de Data Centers, e se possível tenham realizado o curso - CDCP® - Certified Data Center Professional.

## **BENEFÍCIOS DO CURSO**

Após a realização do curso, o participante estará apto a:

- Criar uma equipe eficaz para o Gerenciamento e Operação de Facilities
- Gerenciar e motivar sua equipe de Operação de Facilities
- Definir e gerenciar SLA's, incluindo plano de riscos, KPI's, etc...
- Gerenciar fornecedores e medir seu desempenho
- Gerenciar segurança física com base na norma ANSI/TIA-942
- Gerenciar segurança operacional
- Gerenciar efetivamente e com embasamento técnico as operações do Data Center
- Gerenciar documentos e processos de manutenção
- Definir o plano de capacidade e ocupação do Data center de acordo com limites de projeto
- Definir ciclo de vida dos equipamentos, incluindo testes
- Comissionar e descomissionar equipamentos de infraestrutura
- Gerenciar cabeamento estruturado
- Gerenciar atividades do dia-a-dia do Data Center

## **CERTIFICAÇÃO E CREDENCIAMENTO**

Os participantes realizarão ao final do curso, um exame para obtenção do certificado CDFOM - "Certified Data Center Facilities Operations Manager" com duração de uma hora e meia. O exame é composto por 60 questões de múltipla escolha. A nota de aprovação é de no mínimo 45 questões corretas.

Este certificado é reconhecido mundialmente e acreditado pela EPI, e o exame é aplicado através da metodologia EXIN, reconhecida em mais de 125 países, com mais de 1 milhão de certificados emitidos.

**Valor: R\$ 6.680,00, inclui certificado CDFOM®, apostilas e taxas "EXIN"**

Para registrar-se, envie um e-mail para: [catia@tcsolutions.com.br](mailto:catia@tcsolutions.com.br)

**Data limite para inscrições e pagamentos: 30 / 08 / 2019**

Mais detalhes sobre o curso, ligue - (11) 2976-5701

Para descrição mais detalhada sobre o curso CDFOM® acesse o link abaixo (em inglês):

<http://www.tcsolutions.com.br/images/docs/CDFOM.pdf>